**ИНФОРМАЦИЯ**

**об обращениях граждан, поступивших в администрацию**

**Шенкурского муниципального округа за 2024 год**

За 2024 год в администрацию Шенкурского муниципального округа поступило 268 обращений граждан, что на 20 меньше, чем в 2023 году. В том числе коллективных обращений – 47.

Посредством электронной почты обратились в администрацию округа 30 заявителей; через проект «Прямая линия» Правительства Архангельской области было направлено 26 обращений.

С целью обеспечения открытости и доступности органов власти для населения на официальном сайте администрации округа действует форма обратной связи, где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением или жалобой. За прошедший год на сайт администрации Шенкурского муниципального округа поступило 33 обращения.

Через систему «ИНЦИДЕНТ МЕНЕДЖМЕНТ» специалистами администрации обработано 1541 обращение.

В администрации округа в соответствии с законодательством организован еженедельный прием граждан главой муниципального образования и заместителями главы по утверждённому графику. В ходе личных приёмов главой Шенкурского муниципального округа за 2024 год приняты 21 человек.

В целом, характер обращений, ежегодно поступающих в администрацию района, примерно одинаковый. Наиболее проблемные и волнующие жителей вопросы: строительство и ремонт жилья (улучшение жилищно-бытовых условий), дорог, мостов; о правилах пользования общедомовым имуществом; вопросы благоустройства территории; вопросы земельных отношений; транспортное сообщение; оказание материальной помощи; работа объектов социальной сферы.

Все обращения граждан, поступающие в администрацию в устной, письменной форме и при личном обращении рассматриваются в сроки, установленные законодательством, принимаются соответствующие меры, предоставляются ответы заявителям в устной и письменной форме, ведется работа разъяснительного характера; при необходимости производится выезд на место для решения вопросов, указанных в обращениях.