

МФЦ предупреждает: открепите неиспользуемый номер телефона от Госуслуг

Мошенники могут использовать старые номера и сим-карты для доступа к учётным записям граждан на портале Госуслуг. Это чревато утечкой конфиденциальной информации, реквизитов банковских карт, сведений о недвижимости и автомобилях, а также других личных данных.

Как себя обезопасить: если у Вас есть номер, которым Вы не пользуетесь, проверьте, что он не задействован для доступа к portalу Госуслуг, онлайн-банкам, электронным кошелькам и другим аккаунтам. При необходимости – открепите этот номер.

Если старая сим-карта всё ещё у Вас, сделать это можно самостоятельно. Вам потребуется получить на этот номер код подтверждения.

Если же у Вас больше нет доступа к старой сим-карте, самостоятельно изменить номер в личном кабинете на портале Госуслуг не получится. В таком случае необходимо лично обратиться в ближайший МФЦ с актуальным номером телефона, паспортом и СНИЛС.