

## Оставить отзыв об организации культуры

На официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях ([bus.gov.ru](https://bus.gov.ru)) гражданам предлагается оставить отзыв о работе, оценить деятельность государственных и муниципальных организаций культуры Архангельской области, согласиться/не согласиться с результатами проведенной независимой оценки качества условий оказаний услуг организациями культуры.

Для этого необходимо быть авторизованным пользователем Единого портала государственных услуг Российской Федерации (иметь личную регистрационную учетную запись).

Отзыв можно оставить по ссылке: <https://bus.gov.ru/pub/home>

Для Вашего удобства ниже представлены алгоритмы действий, которые необходимо предпринять, чтобы оставить отзыв или пожелание для интересующей Вас организации, а также оценить ее деятельность.

*АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ*  
*«Как оставить отзыв о деятельности организации культуры на официальном сайте для размещения информации о деятельности государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru»*  
***Ссылка на документ***

*АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ*  
*Как самостоятельно оценить организацию культуры на официальном сайте для размещения информации о деятельности государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru*  
***Ссылка на документ***

## АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ

### «Как самостоятельно оценить организацию культуры на официальном сайте для размещения информации о деятельности государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru»

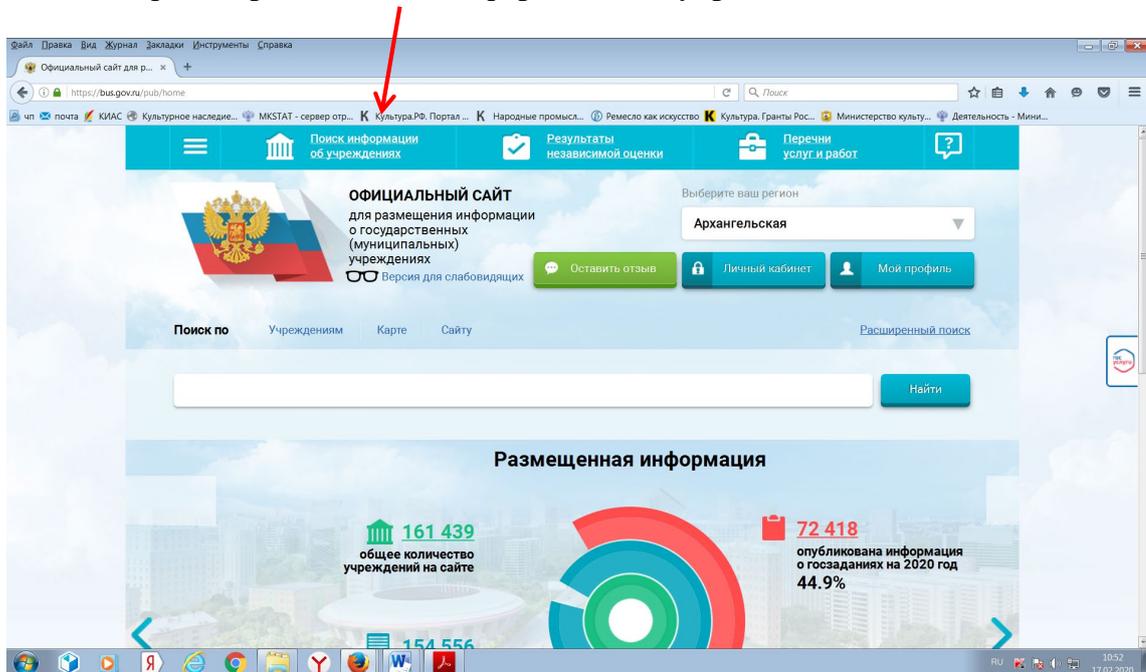
Каждый желающий может оставить отзыв о работе учреждения или пожелания по улучшению его работы на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru.

Для этого необходимо быть авторизованным пользователем Единого портала государственных услуг Российской Федерации (иметь личную регистрационную учетную запись).

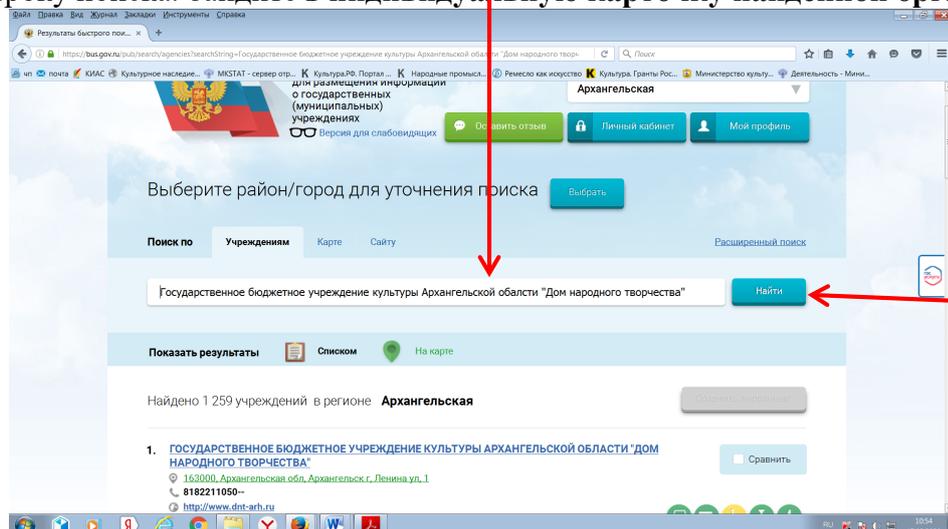
Ниже представлен алгоритм действий, которые необходимо предпринять, чтобы оценить работу интересующей Вас организации.

1. Зайдите на Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<https://bus.gov.ru/pub/home>).

2. Выберите сервис «Поиск информации об учреждениях».

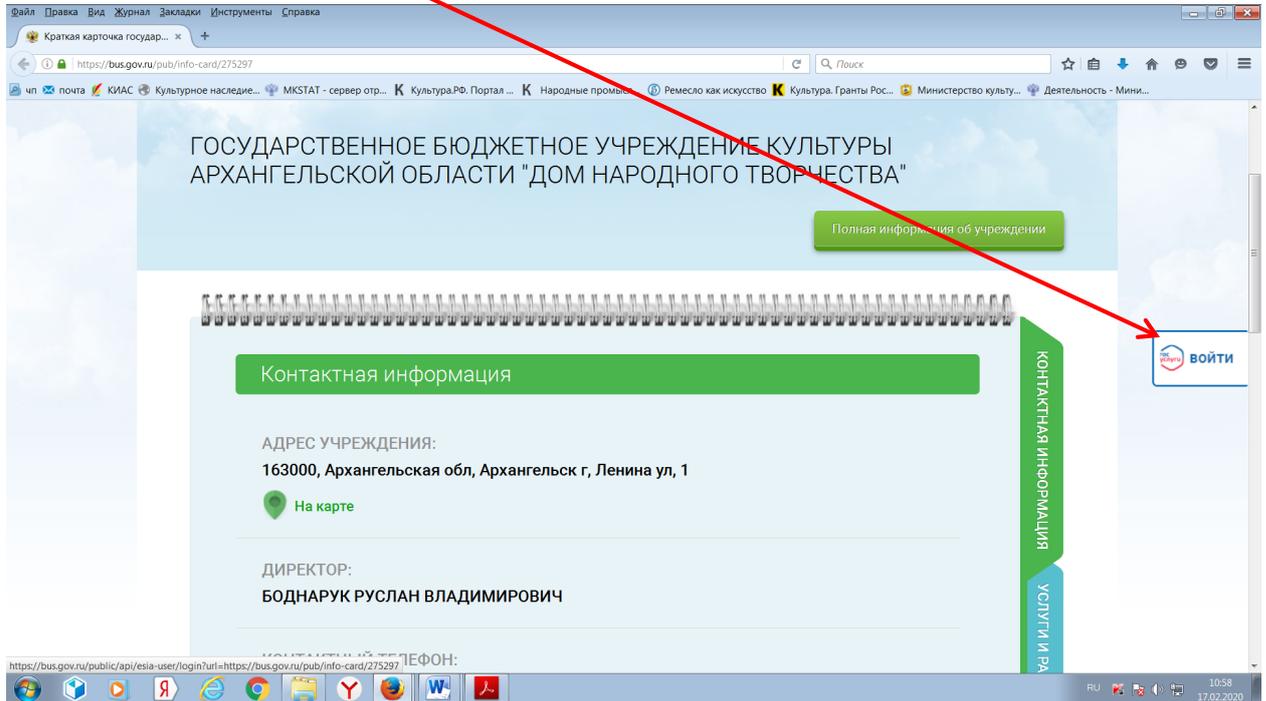


3. В строке поиска по учреждениям введите наименование интересующей Вас организации. Вы можете ускорить поиск, если знаете ИНН организации. Его можно ввести в строку поиска. Зайдите в индивидуальную карточку найденной организации.

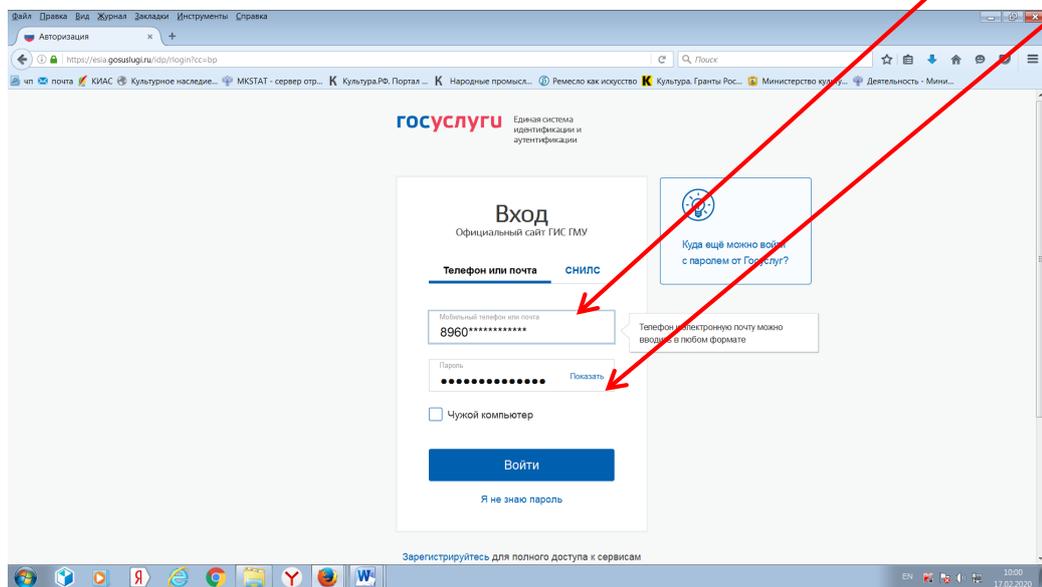


4. Возможность оставить отзыв по выбранной организации доступна только авторизованным пользователям Единого портала государственных услуг Российской Федерации (имеется личная регистрационная учетная запись).

Выберите опцию «Войти» справа на экране.

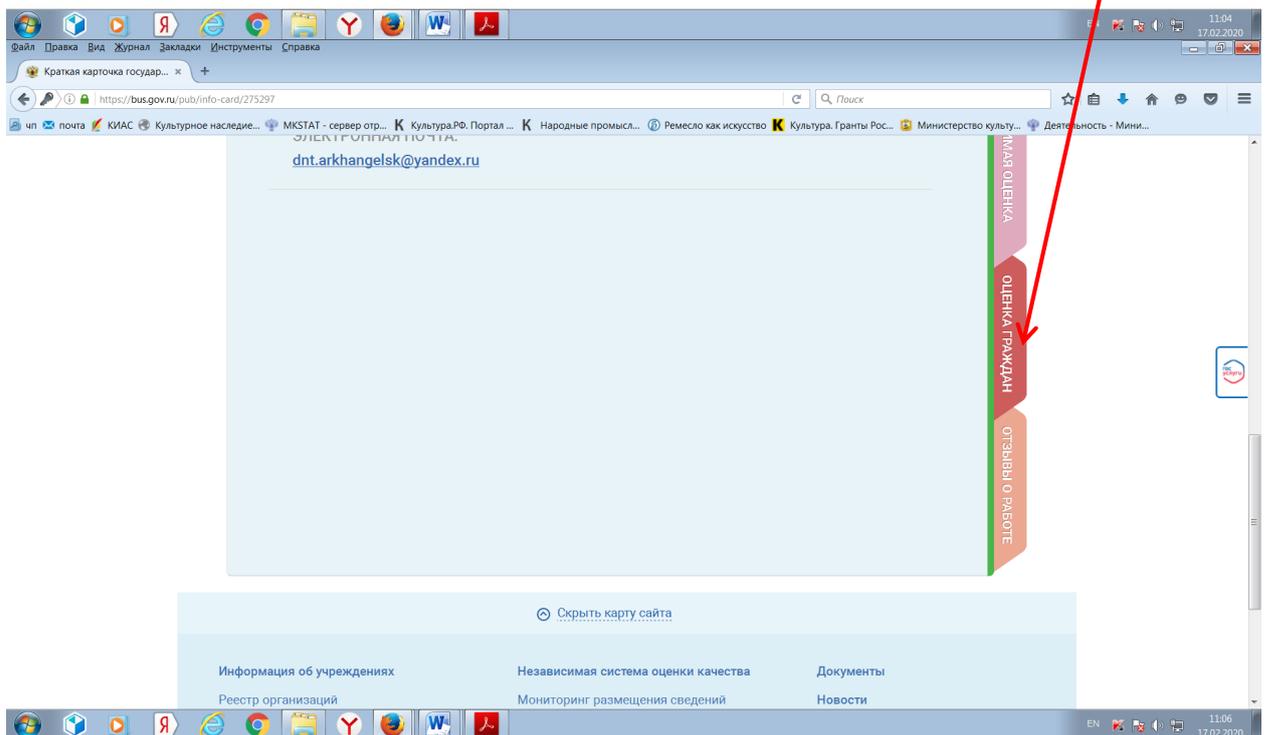
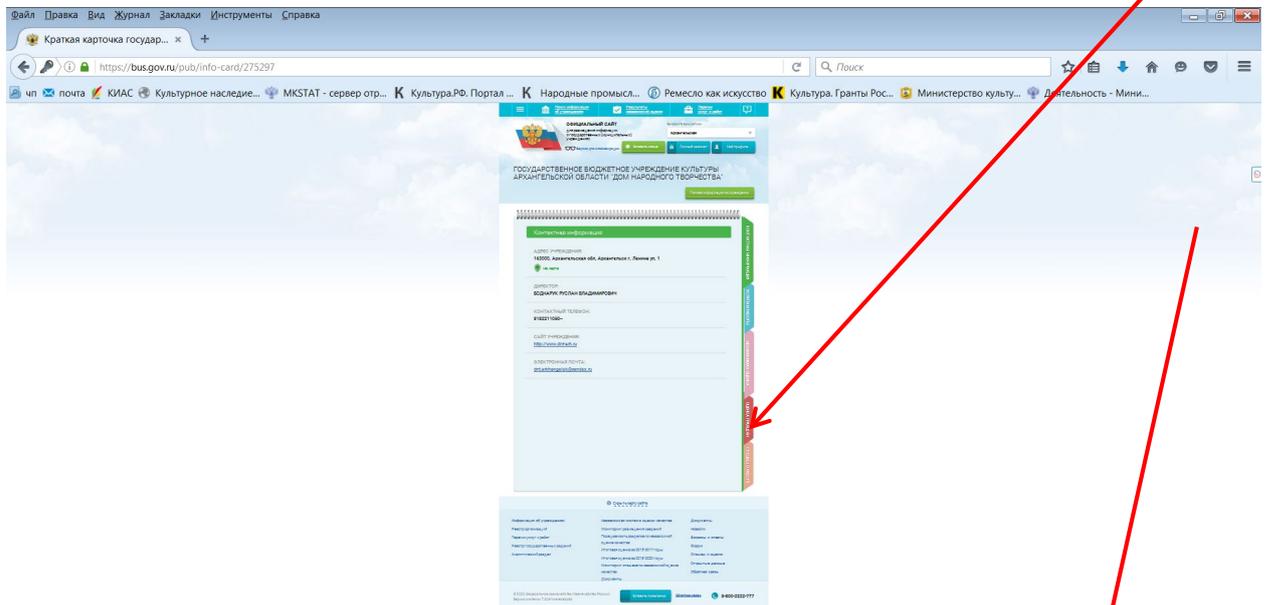


5. Система автоматически перенаправит Вас для прохождения авторизации на Единый портал государственных услуг Российской Федерации. Введите логин и пароль.



6. После прохождения авторизации через Единый портал государственных услуг Российской Федерации система снова вернет Вас в индивидуальную карточку найденной организации.

В индивидуальной карточке организации **выберите закладку «Оценка граждан»**.



8. После загрузки закладки «Оценки граждан» система предложит Вам **самостоятельно оценить организацию по указанным критериям**. В закладке «Оценки граждан» Вы можете **выбрать оценку** от «Неудовлетворительно» до «Отлично» по каждому критерию. *Критерии оценки в зависимости от группы организаций и периода проведения оценки могут отличаться от критериев, приведенных в примере.*

Государственное бюджетное учреждение культуры Архангельской области "Дом народного творчества"

Полная информация об учреждении

Оценка организации посетителями сайта

0 посетителей сайта оценили эту организацию из группы культурно-досуговые организации

Сумма баллов по всем критериям: 0

Критерии оценки:

- Открытость и доступность информации об организации
- Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения
- Время ожидания предоставления услуги
- Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации

Оцените организацию по Вашему усмотрению, поставив баллы по следующим критериям:

Открытость и доступность информации об организации, баллы

Неудовлетворительно | Ниже среднего | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично

0 - минимально | максимильно - 100

Введите свой комментарий к оценке

Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения, баллы

Неудовлетворительно | Ниже среднего | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично

0 - минимально | максимильно - 100

Введите свой комментарий к оценке

Время ожидания предоставления услуги, баллы

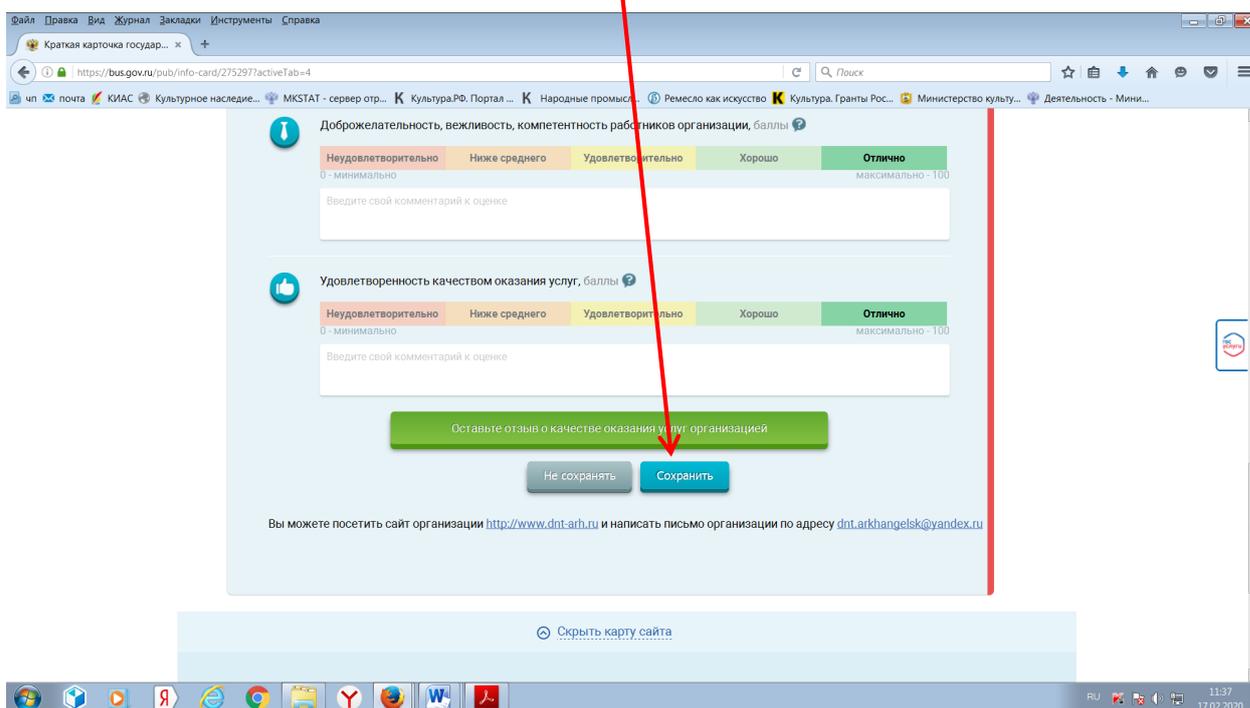
Неудовлетворительно | Ниже среднего | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично

0 - минимально | максимильно - 100

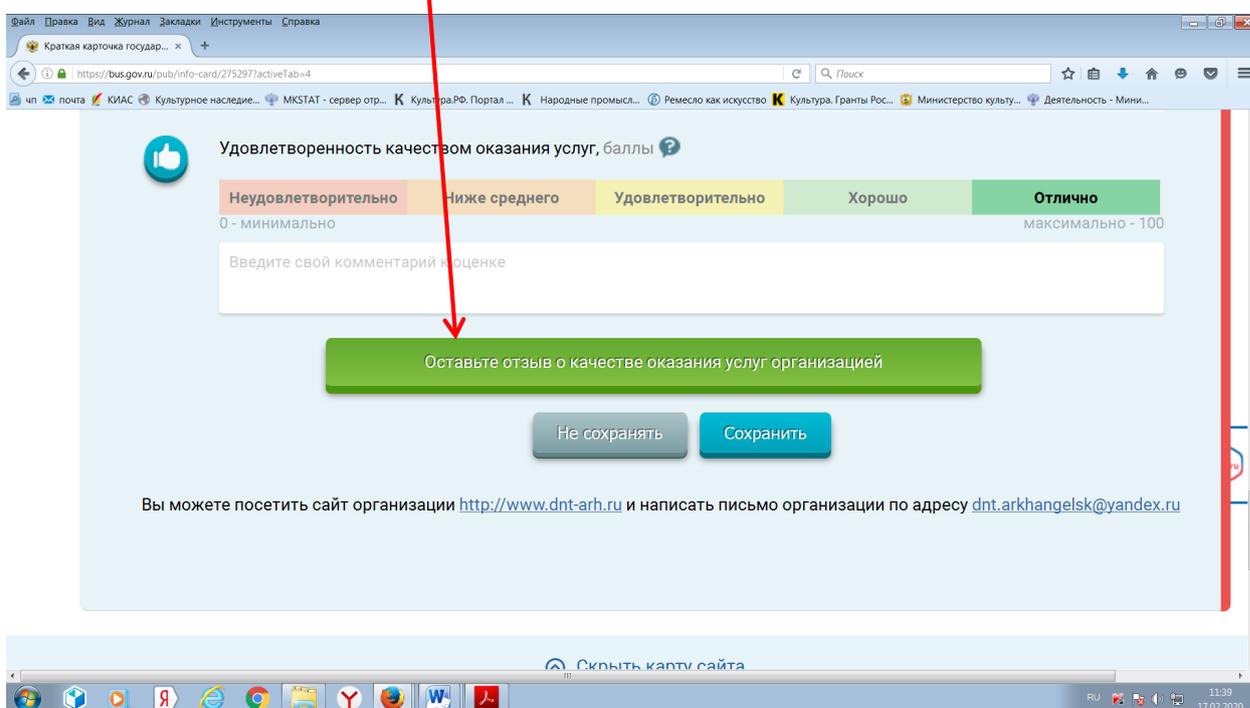
Введите свой комментарий к оценке

Категории: КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ, УСЛУГИ И РАБОТА, НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА, ОЦЕНКА ГРАЖДАН, ОТЗЫВЫ О РАБОТЕ

9. Не забудьте **сохранить свои оценки**. После сохранения оценок система поблагодарит Вас за Вашу оценку.



10. Кроме оценки организации Вы можете **оставить отзыв о качестве оказания услуг** выбранной Вами организацией. Для этого, в этой же закладке «Оценки граждан», находясь в авторизированном доступе, выберите **кнопку «Оставить отзыв о качестве оказания услуг организацией»**.



11. Система выведет **окно «Оставить отзыв»**. Ваши персональные данные (ФИО, адрес электронной почты) появятся в соответствующих ячейках автоматически через Единый портал государственных услуг Российской Федерации.

Далее необходимо выбрать, оставляете Вы отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг или нет. **Укажите «ДА» или «НЕТ»**. В данном примере

не выбрана опция «Оставить отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг» («НЕТ»).

12. Далее заполните заголовок отзыва.

**Выберите тип отзыва:** «Положительный», «Отрицательный», «Пожелание».

В свободной форме оставьте свой отзыв в окне «Текст отзыва».

Для завершения работы **введите символы с изображения** и отправьте отзыв, нажав **кнопку «Отправить»**.

13. После отправки отзыва система поблагодарит Вас за отзыв. Он появится на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях после проверки модератором на предмет соответствия Политике формирования отзывов.

**Спасибо!**

# АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ

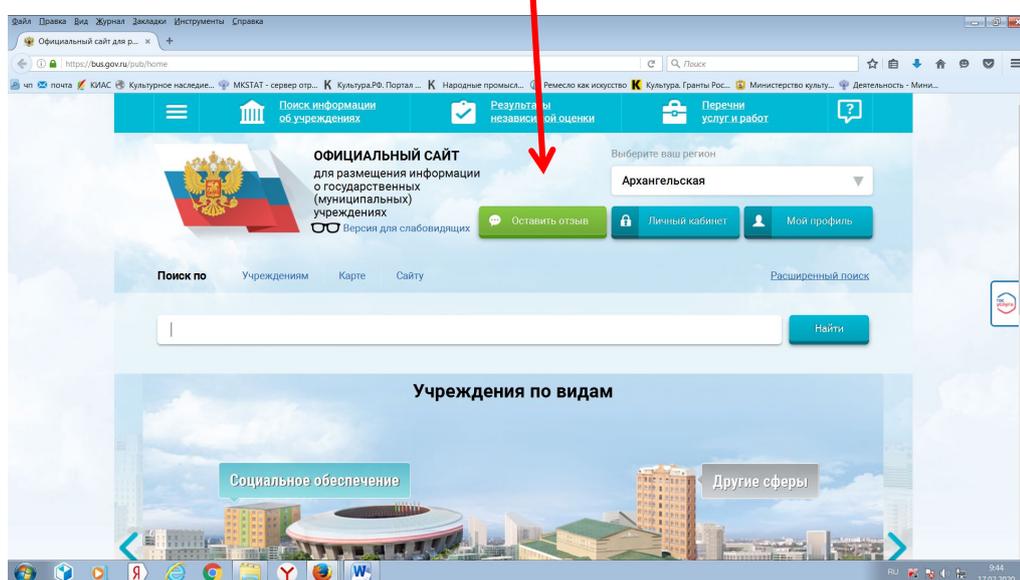
## «Как оставить отзыв о деятельности организации культуры на официальном сайте для размещения информации о деятельности государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru»

Каждый желающий может оставить отзыв о работе учреждения или пожелания по улучшению его работы на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru.

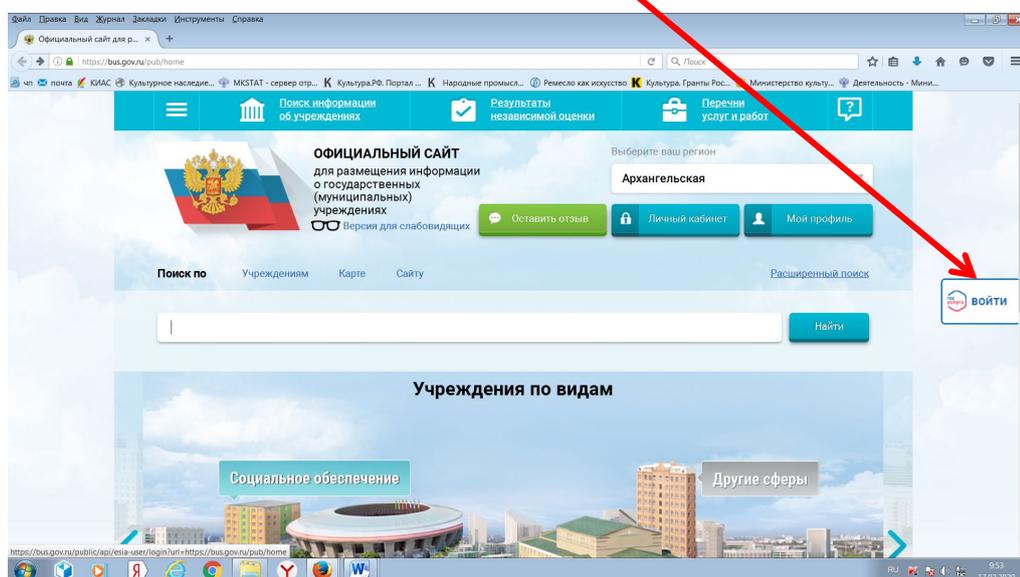
Для этого необходимо быть авторизованным пользователем Единого портала государственных услуг Российской Федерации (иметь личную регистрационную учетную запись).

### Вариант № 1

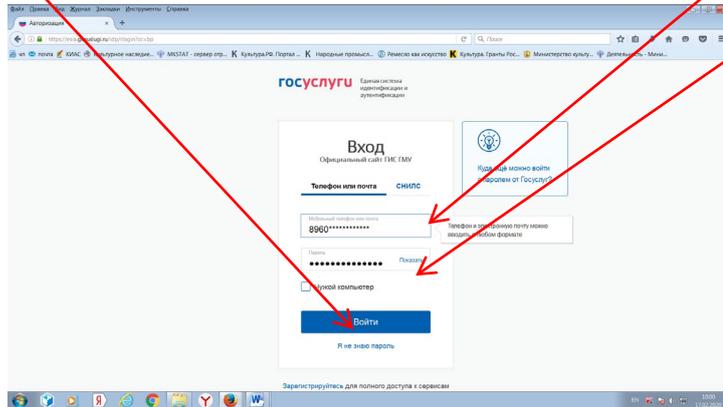
- 1.Зайдите на Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<https://bus.gov.ru/pub/home>).
- 2.Выберите сервис «Оставить отзыв»



3. Для продолжения Вам необходимо войти, используя регистрационную запись на Едином портале государственных услуг Российской Федерации. Система это сделает автоматически. Нажмите кнопку «Войти», если Вы являетесь авторизованным пользователем Единого портала государственных услуг Российской Федерации (имеете личную регистрационную учетную запись).



4. Система автоматически перенаправит Вас для прохождения авторизации на Единый портал государственных услуг Российской Федерации. Введите логин и пароль. Нажмите кнопку «Войти»



5. После прохождения авторизации через Единый портал государственных услуг Российской Федерации сервис «Оставить отзыв» станет Вам доступен.

Нажмите кнопку «Оставить отзыв» и ознакомьтесь с Политикой формирования отзывов. После получения Вашего согласия с условиями Политики формирования отзывов (нужно поставить галочку) станет активной кнопка «Оставить отзыв». Нажмите ее.

Найти информацию об учреждениях
Результаты независимой оценки
Услуги и работ
Закрыть

### ПОЛИТИКА формирования отзывов на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)

Страница отзывов официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) (далее – Официальный сайт ГМУ) создана для того, чтобы пользователи на основе собственного опыта могли поделиться мнением об особенностях предоставления услуг государственными, муниципальными учреждениями и иными организациями, информация о которых подлежит размещению на Официальном сайте ГМУ, с другими пользователями Официального сайта ГМУ, а также с сотрудниками и учредителями вышеуказанных организаций.

**1. На Официальном сайте ГМУ запрещается:**

- 1.1. Размещать отзывы, содержащие заведомо ложную информацию;
- 1.2. Размещение бесполезных, малоинформативных отзывов или отзывов, содержащих множество орфографических и пунктуационных ошибок русского языка;
- 1.3. Размещение отзывов/комментариев/фотографий с использованием слов и выражений, оскорбляющих чувства и достоинство других людей, призывы к разжиганию межнациональной розни;
- 1.4. Размещение сообщений с использованием смайликов и картинок непристойного содержания (изображений, содержащих ненормативную лексику, неприличные жесты, откровенную эротику и порнографию);
- 1.5. Использовать ненормативную лексику, замену букв в ненормативных словах другими символами и использование злфемизмов, а также цитирование сообщений, содержащих вышеуказанную лексику;
- 1.6. Размещать оскорбления и выяснять отношения;
- 1.7. Размещать отзывы повторно;
- 1.8. Указывать несуществующий адрес электронной почты.

**2. Также обращаем Ваше внимание на следующую информацию:**

- 2.1. Отзывы, не соответствующие вышеизложенным Правилам, могут быть не опубликованы и удалены Оператором Официального сайта ГМУ.
- 2.2. Оператор Официального сайта ГМУ не несет ответственность за содержание опубликованных отзывов, в связи с чем просим Вас быть вежливыми, терпимыми к чужому мнению, уважительно относиться друг к другу. Также напоминаем, что заголовок должен отражать суть отзыва.
- 2.3. Оператор Официального сайта ГМУ оставляет за собой право изменять вышеуказанные правила в одностороннем порядке без предварительного уведомления пользователей.
- 2.4. По вопросам работы с Официальным сайтом пользователи могут обращаться в единую круглосуточную службу поддержки пользователей:

☎ Многоканальный телефон:  
8-800-2222-777

✉ Электронная почта:  
[support\\_gmu@roskazna.ru](mailto:support_gmu@roskazna.ru)

Я прочел и согласен с условиями политики формирования отзывов

Отменить
Оставить отзыв

1.3. Использовать ненормативную лексику, замену букв в ненормативных словах другими символами и использование злфемизмов, а также цитирование сообщений, содержащих вышеуказанную лексику;

6. Система выведет **окно «Оставить отзыв»**. Ваши персональные данные (ФИО, адрес электронной почты) появятся в соответствующих ячейках автоматически через Единый портал государственных услуг Российской Федерации.

Далее необходимо выбрать, оставляете Вы отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг или нет. **Укажите «ДА» или «НЕТ»**. В данном примере выбрана опция «Оставить отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг» («ДА»).

**Выберите сферу деятельности** интересующей Вас организации. В данном случае – «Культура». Указание сферы деятельности облегчит поиск интересующей Вас организации по выбранной сфере.

Оставить отзыв

Данное обращение не является обращением гражданина в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а является способом повышения открытости и доступности информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы.

Обратите внимание, что введенный отзыв будет отображаться всем пользователям сайта. Ваша электронная почта скрыта от пользователей сайта и необходима только для уведомления об опубликовании и получения ответа на отзыв.

Представьтесь, пожалуйста

Фамилия Имя Отчество

Электронная почта

Ваш отзыв о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг в социальной сфере?

Да  Нет

Сфера

Субъект РФ

Отзыв об организации

Введите наименование

Заголовок отзыва (Максимальное количество символов 300)

Выберите сферу

- Здравоохранение
- Культура**
- Образование
- Медико-социальная экспертиза

7. **Выберите субъект Российской Федерации**, начав вводить в выпадающем окне название субъекта Российской Федерации. В данном случае – Республика Карелия. Указание субъекта Российской Федерации также ускорит поиск интересующей Вас организации, ограничив выбор только организациями выбранного субъекта Российской Федерации.

Ваша электронная почта скрыта от пользователей сайта и необходима только для уведомления об опубликовании и получения ответа на отзыв.

Представьтесь, пожалуйста

Сухомова Анна Павловна

Электронная почта

sneg2017@yandex.ru

Ваш отзыв о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг в социальной сфере?

Да  Нет

Сфера

Субъект РФ

Введите наименование

Архангельская

Архангельская

Тип отзыва

Положительный  Отрицательный  Пожелание

Текст отзыва (Максимальное количество символов 4000)

Осталось: 4 000 символов

Введите символы с изображением

Показать

## 8. Выберите организацию, введя ее наименование в окне «Отзыв об организации».

Представьте, пожалуйста

Сахарова Анна Павловна

Электронная почта

sneg2013@yandex.ru

Ваш отзыв о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг в социальной сфере?

Да  Нет

Сфера **Культура**

Субъект РФ **Архангельская**

Отзыв об организации

Дом народного творчества

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ "ДОМ НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА"**

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЦЕНТР НАРОДНОГО ХУДОЖЕСТВЕННОГО ТВОРЧЕСТВА "РАДУШЕНЬКА"

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "УСТЬЯНСКИЙ ЦЕНТР НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА"

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "АРХАНГЕЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МУЗЕЙ ДЕРЕВЯННОГО ЗОДЧЕСТВА И НАРОДНОГО ИСКУССТВА "МАЛЫЕ КОРЕЛЫ"

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ

Введите символы с изображениями

9. Перед тем, как оставить отзыв, система предложит Вам ознакомиться с результатами независимой оценки по выбранной организации.

При желании Вы можете выбрать эту опцию, и система выведет окно с оценками организации по критериям. Если результаты оценки организации Вам известны, продолжайте дальше оформлять отзыв без ознакомления с оценками (по пунктам 11-12 данного алгоритма).

Представьте, пожалуйста

Сахарова Анна Павловна

Электронная почта

sneg\_013@yandex.ru

Ваш отзыв о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг в социальной сфере?

Да  Нет

Сфера **Культура**

Субъект РФ **Архангельская**

Отзыв об организации

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

Выбранная организация оценивалась в нескольких группах. Выберите одну из них

культурно-досуговые организации

культурно-досуговые организации

[Ознакомьтесь подробно с результатами независимой оценки](#)

Заголовок отзыва

Тип отзыва

Положительный  Отрицательный  Пожелание

Текст отзыва

10. Если Вы выбрали ознакомление с оценками, система в выведенном окне с оценками организации предложит Вам выразить согласие (или несогласие) с представленными результатами.

После ознакомления с оценками Вы можете продолжить составлять отзыв, нажав на крестик в верхнем правом углу выпадающего окна.

При желании Вы можете выразить согласие (или несогласие) с представленными результатами, отметив в выпадающем окне соответствующую позицию.

Государственное бюджетное учреждение культуры Архангельской области "Дом народного творчества"

163000, АРХАНГЕЛЬСКАЯ ОБЛ., АРХАНГЕЛЬСК Г, город Архангельск, В.И.ЛЕНИНА ПЛ, 1

Итоговая оценка в группе «культурно-досуговые организации» (Культура)

1 место в город Архангельск среди 1 организаций

Значения по критериям оценки

Критерий	Баллы
Сумма баллов по всем критериям	84
Открытость и доступность информации об организации, баллы	85,5
Комфортность условий предоставления услуг, баллы	87,5
Доступность услуг для инвалидов, баллы	59,4
Доброжелательность, вежливость работников организаций, баллы	94
Удовлетворенность условиями оказания услуг, баллы	93,6

Согласны ли Вы с результатами независимой оценки?

Согласен Не согласен

11. Далее заполните заголовок отзыва.

**Выберите тип отзыва:** «Положительный», «Отрицательный», «Пожелание».

В свободной форме оставьте свой отзыв в окне «Текст отзыва».

Для завершения работы **введите символы с изображения** и отправьте отзыв, нажав кнопку «Отправить».

Отзыв об организации

Государственное бюджетное учреждение культуры Архангельской области

Выбранная организация оценивалась в нескольких группах. Выберите одну из них

- культурно-досуговые организации
- культурно-досуговые организации

[Ознакомьтесь подробно с результатами независимой оценки](#)

Заголовок отзыва  
(Максимальное количество символов 300)

Тип отзыва  
 Положительный   
 Отрицательный   
 Пожелание

Текст отзыва  
(Максимальное количество символов 4000)

Осталось: 4 000 символов

Введите символы с изображения

Показать другие символы

Отменить    Отправить

12. После отправки отзыва система поблагодарит Вас за отзыв.

Отзыв появится на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях после проверки модератором на предмет соответствия Политике формирования отзывов.

13. Сообщаем, что Ваше обращение не будет являться обращением гражданина в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а является способом повышения открытости и доступности информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы.

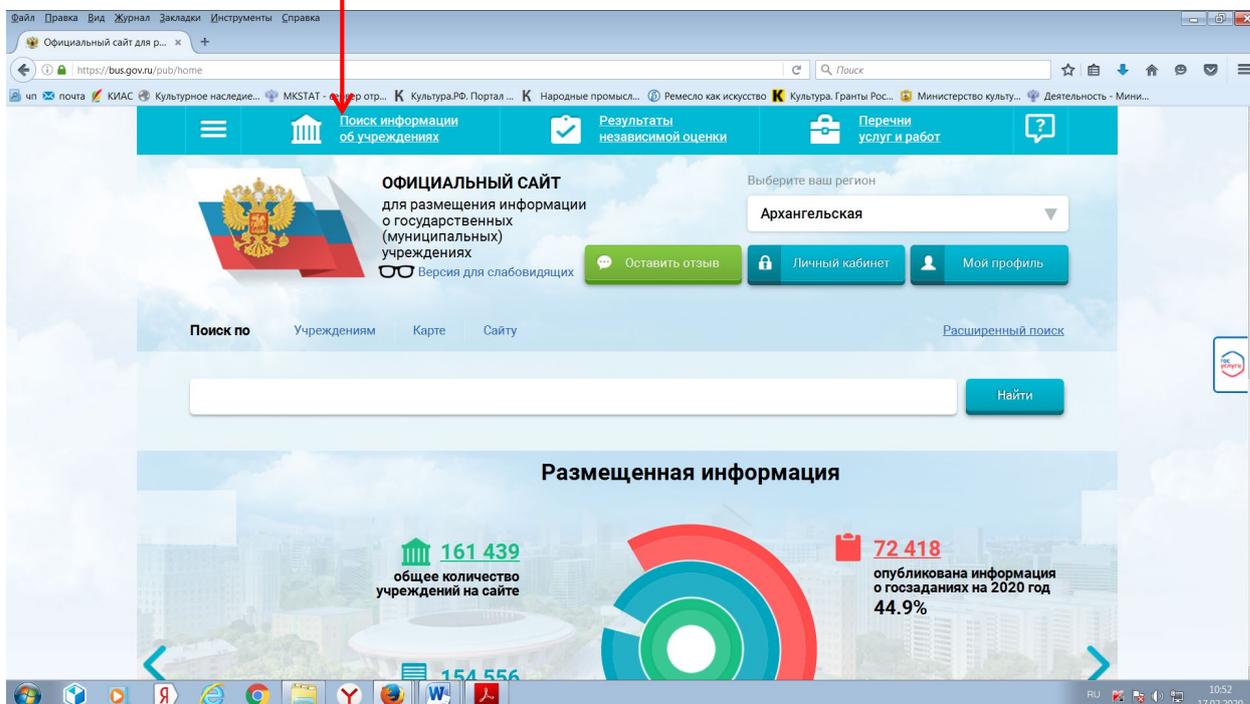
Обратите внимание, что введенный отзыв будет отображаться всем пользователям сайта. Ваша электронная почта скрыта от пользователей сайта и необходима только для уведомления об опубликовании и получения ответа на отзыв.

14. Отзыв публикуется в Реестре отзывов на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях через 6-7 дней после написания.

## Вариант № 2

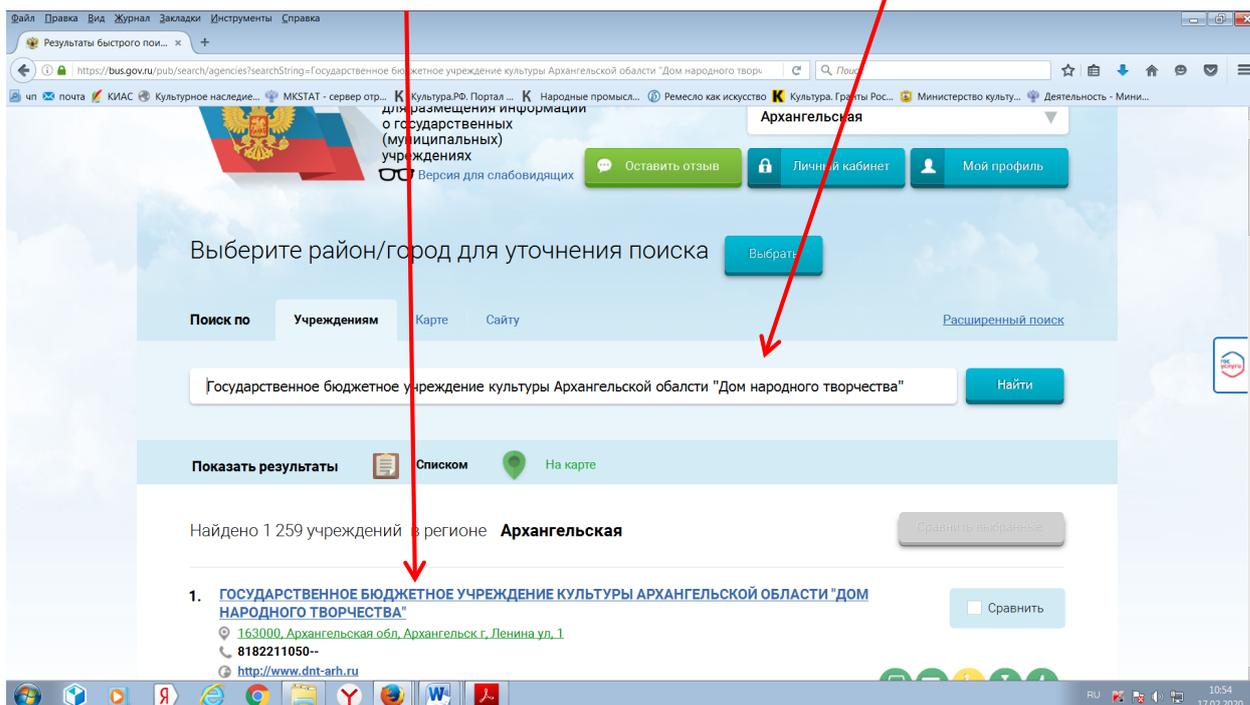
1. Зайдите на Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<https://bus.gov.ru/pub/home>).

2. Выберите сервис «Поиск информации об учреждениях».



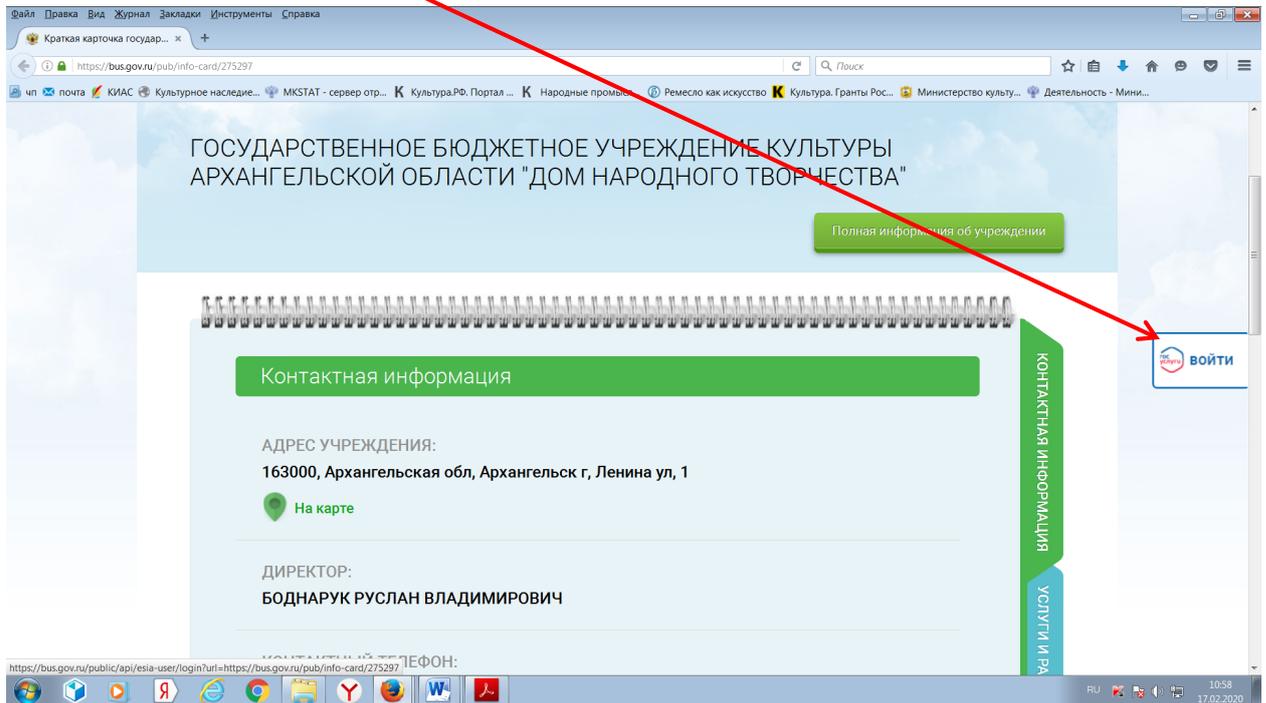
3. В строке поиска по учреждениям введите наименование интересующей Вас организации. Вы можете ускорить поиск, если знаете ИНН организации. Его можно ввести в строку поиска.

Зайдите в индивидуальную карточку найденной организации.

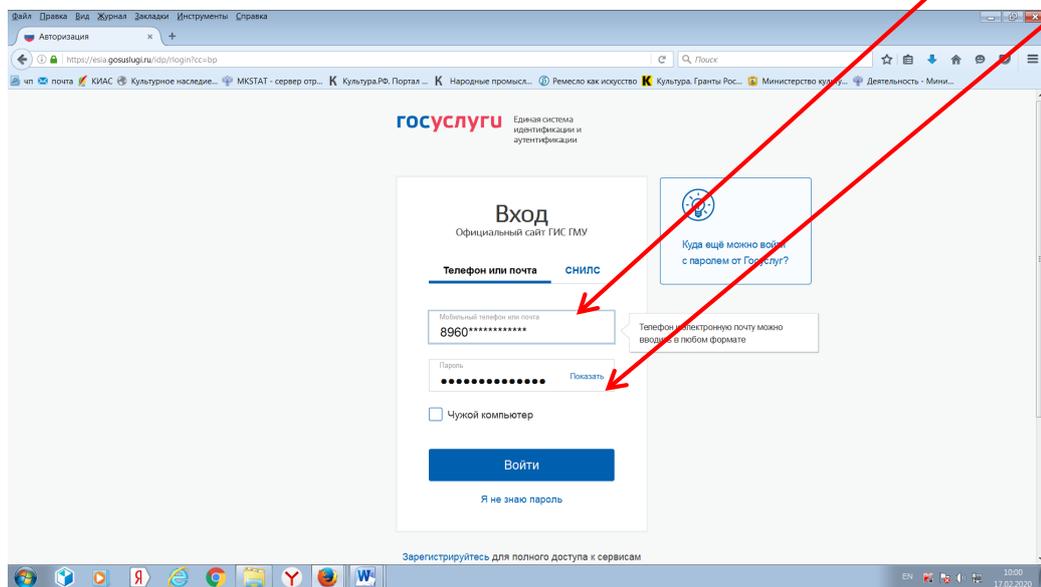


4. Возможность оставить отзыв по выбранной организации доступна только авторизованным пользователям Единого портала государственных услуг Российской Федерации (имеется личная регистрационная учетная запись).

Выберите опцию «Войти» справа на экране.

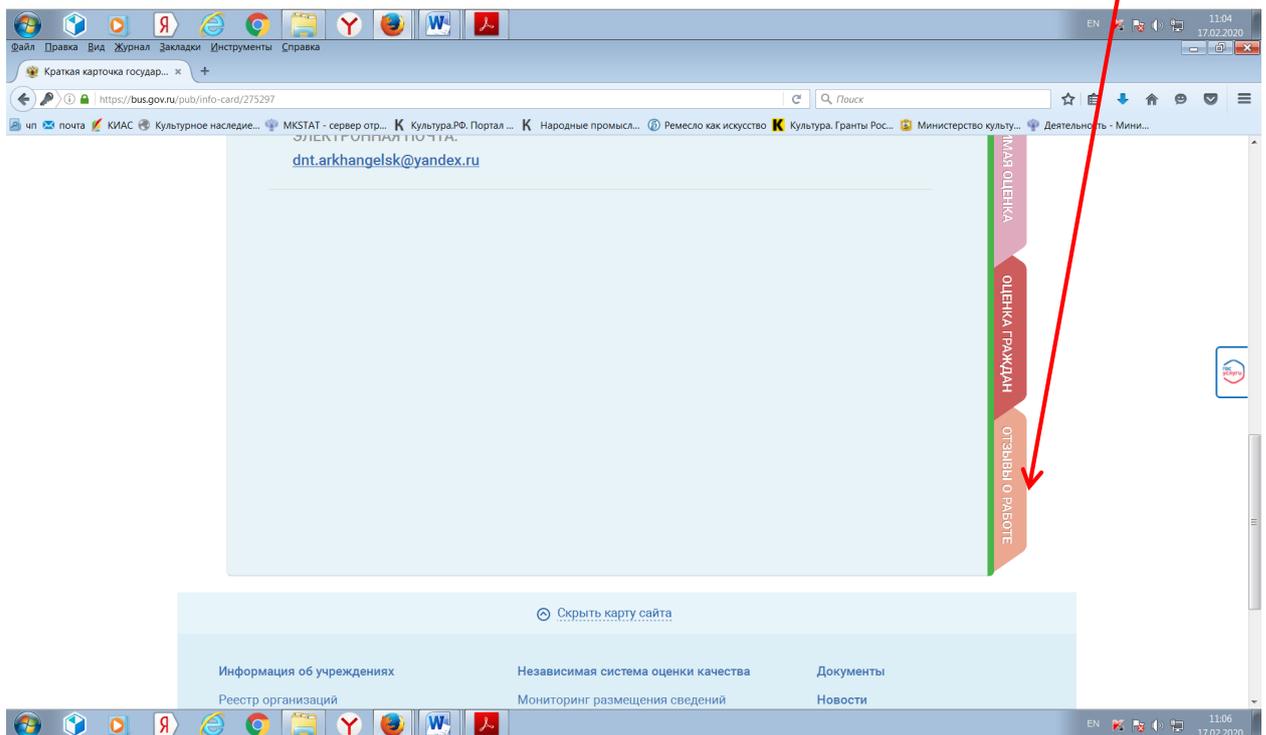
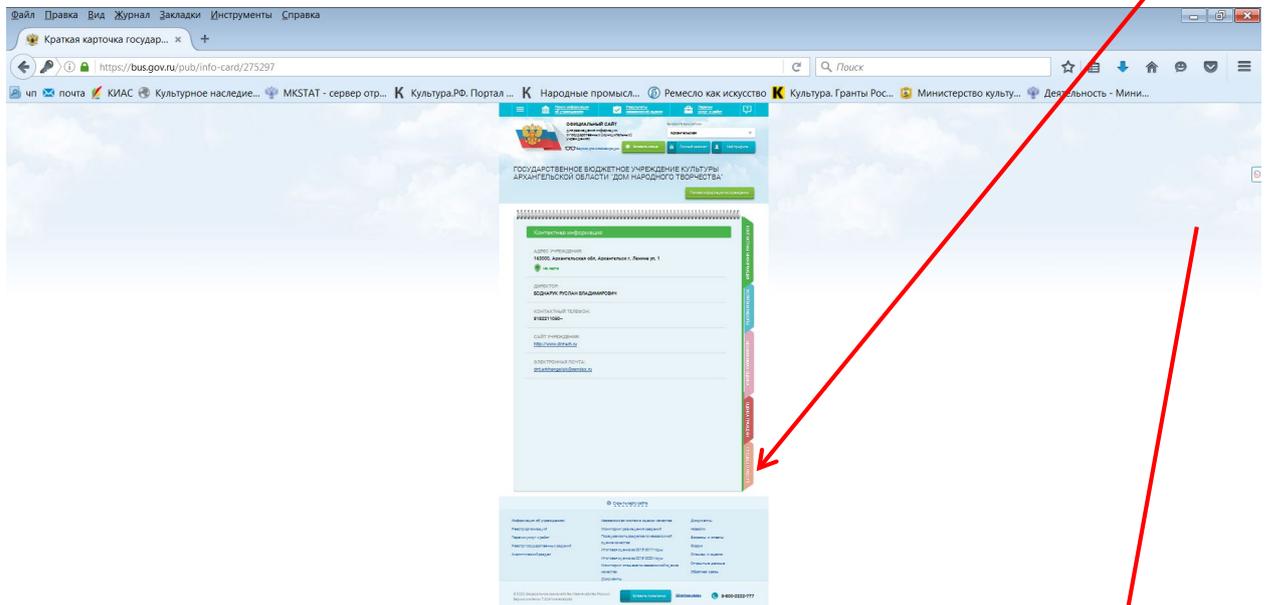


5. Система автоматически перенаправит Вас для прохождения авторизации на Единый портал государственных услуг Российской Федерации. Введите логин и пароль.

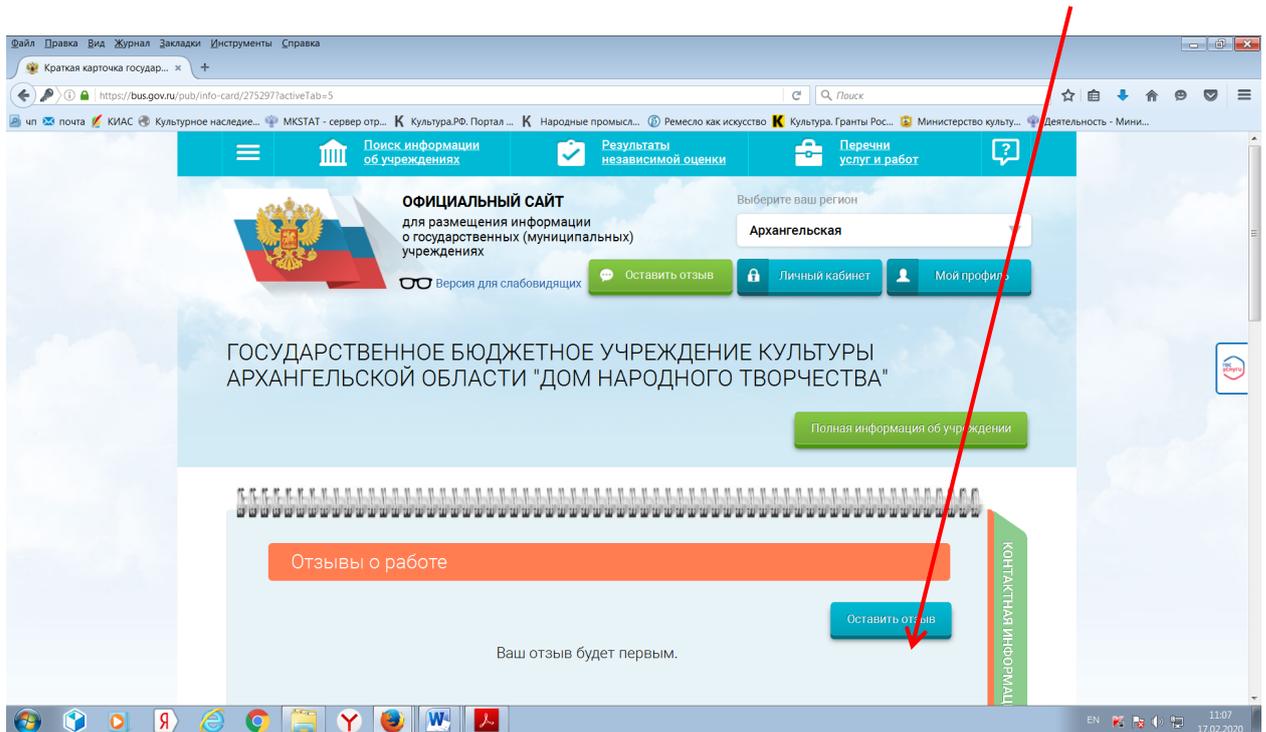


6. После прохождения авторизации через Единый портал государственных услуг Российской Федерации система снова вернет Вас в индивидуальную карточку найденной организации.

В индивидуальной карточке организации **выберите закладку «Отзывы о работе»**.

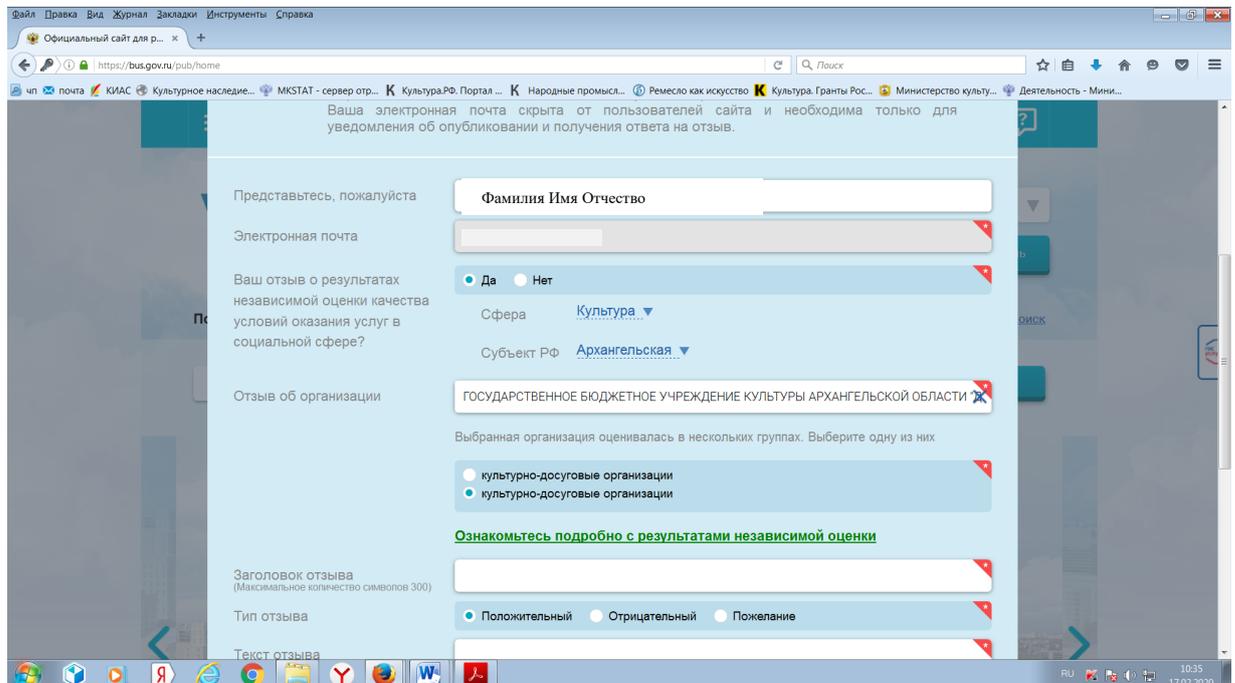


## 8. Система выведет окно **Отзывы о работе**. Нажмите кнопку **«Оставить отзыв»**.



9. Система выведет **окно «Оставить отзыв»**. Ваши персональные данные (ФИО, адрес электронной почты) появятся в соответствующих ячейках автоматически через Единый портал государственных услуг Российской Федерации.

Далее необходимо выбрать, оставляете Вы отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг или нет. **Укажите «ДА» или «НЕТ»**. В данном примере выбрана опция «Оставить отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг» («ДА»).



10. Далее заполните заголовок отзыва.

**Выберите тип отзыва:** «Положительный», «Отрицательный», «Пожелание».

В свободной форме оставьте свой отзыв в окне «Текст отзыва».

Для завершения работы **введите символы с изображения** и отправьте отзыв, нажав кнопку «Отправить».

Отзыв об организации

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

Выбранная организация оценивалась в нескольких группах. Выберите одну из них

- культурно-досуговые организации
- культурно-досуговые организации

[Ознакомьтесь подробно с результатами независимой оценки](#)

Заголовок отзыва  
(Максимальное количество символов 300)

Тип отзыва

Положительный  Отрицательный  Пожелание

Текст отзыва  
(Максимальное количество символов 4000)

Осталось: 4 000 символов

Введите символы с изображения

р7xwn [Показать другие символы](#)

12. После отправки отзыва система поблагодарит Вас за отзыв.

Отзыв появится на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях после проверки модератором на предмет соответствия Политике формирования отзывов.

**Спасибо!**