**ИНФОРМАЦИЯ**

**о характере обращений граждан, поступивших в администрацию**

**Шенкурского муниципального округа за 2023 год**

За 2023 год в администрацию Шенкурского муниципального округа поступило 288 обращений граждан, что на 124 больше, чем в 2022 году. В том числе коллективных обращений – 49.

Посредством электронной почты обратились в администрацию округа 28 заявителей; через проект «Прямая линия» Правительства Архангельской области было направлено 20 обращений.

С целью обеспечения открытости и доступности органов власти для населения на официальном сайте администрации округа действует форма обратной связи, где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением или жалобой. За прошедший год на сайт администрации Шенкурского муниципального округа поступило 41 обращение.

В администрации округа в соответствии с законодательством организован еженедельный прием граждан главой муниципального образования и заместителями главы по утверждённому графику. В ходе личных приёмов главой Шенкурского муниципального округа за 2023 год приняты 17 человек.

Наиболее волнующие жителей вопросы: вопросы благоустройства территории; вопросы земельных отношений; строительство и ремонт жилья (улучшение жилищно – бытовых условий), дорог, мостов; транспортное сообщение; оказание материальной помощи; работа объектов социальной сферы; пользование общедомовым имуществом.

Все обращения граждан, поступающие в администрацию в устной, письменной форме и при личном обращении рассматриваются в сроки, установленные законодательством, принимаются соответствующие меры, предоставляются ответы заявителям в устной и письменной форме, ведется работа разъяснительного характера; при необходимости производится выезд на место для решения вопросов, указанных в обращениях.