

**Административный регламент предоставления муниципальной услуги
«Предоставление согласия наймодателя на поднаем жилого помещения,
предоставленного по договору социального найма на территории
муниципального образования «Никольское»
Шенкурского района Архангельской области**

1. Общие положения

1.1. Настоящий административный регламент устанавливает порядок предоставления муниципальной услуги «Предоставление согласия наймодателя на поднаем жилого помещения, предоставленного по договору социального найма на территории муниципального образования «Никольское» Шенкурского района Архангельской области», (далее по тексту - муниципальная услуга)

, и стандарт предоставления муниципальной услуги, включая сроки и последовательность административных процедур и административных действий.

1.2. Заявителями при предоставлении муниципальной услуги являются физические лица (либо их представители), граждане Российской Федерации, являющиеся нанимателями жилых помещений, предоставленных по договору социального найма постоянно проживающие на территории муниципального образования «Никольское».

1.3. Информация о правилах предоставления муниципальной услуги может быть получена по телефону; по электронной почте; по почте путем обращения заявителя с письменным запросом о предоставлении информации; при личном обращении заявителя; на официальном сайте администрации МО «Шенкурский муниципальный район» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; в помещениях Администрации (на информационных стендах).

Почтовый адрес Администрации: 165195, Архангельская область, Шенкурский район, д. Шипуновская, ул. Волосатова, д. 18, адрес электронной почты: nikoliskoe29@rambler.ru; адрес официального сайта администрации МО «Шенкурский муниципальный район»: www.shenkursk-region.ru, телефон 8(81851)4-91-29, 4-91-07.

График работы Администрации с заявителями:

понедельник – четверг с 9.00 до 17.00,

пятница с 9.00 до 17.00,

обед с 12.00 до 13.00,

выходные дни – суббота, воскресенье.

1.4. При информировании по телефону, по электронной почте, по почте (путем обращения заявителя с письменным запросом о предоставлении информации) и при личном обращении заявителя:

1) сообщается следующая информация:

контактные данные Администрации (почтовый адрес, адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», номер телефона для справок, адрес электронной почты);

график работы Администрации с заявителями;

сведения о должностных лицах, уполномоченных рассматривать жалобы (претензии) заявителей на решения и действия (бездействие) Администрации, а также его должностных лиц (муниципальных служащих);

2) осуществляется консультирование по порядку предоставления муниципальной услуги.

Обращения заявителей по электронной почте и их письменные запросы рассматриваются Администрацией в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Федеральным законом от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

1.5. Текст настоящего административного регламента размещается на официальном сайте администрации МО «Шенкурский муниципальный район» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. Стандарт предоставления муниципальной услуги .

2.1. Наименование муниципальной услуги: «Предоставление согласия наймодателя на поднаем жилого помещения, предоставленного по договору социального найма на территории муниципального образования «Никольское».

2.2. Предоставление муниципальной услуги осуществляется администрацией муниципального образования «Никольское» (далее по тексту – Администрация).

2.3. Конечным результатом предоставления муниципальной услуги является выдача (направление) заявителю одного из следующих документов:

-выдача наймодателем нанимателю согласования (решения о предоставлении согласия) на передачу в поднаем жилого помещения (части жилого помещения), предоставленного по договору социального найма;

-выдача уведомления об отказе предоставить согласие на передачу в поднаем жилого помещения (части жилого помещения), предоставленного по договору социального найма.

2.4. Срок предоставления муниципальной услуги – до 30 дней со дня регистрации запроса.

2.5. Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Конституцией РФ от 12 декабря 1993 года;

- Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- Постановлением Правительства Архангельской области от 28 декабря 2010 года № 408-пп «О создании государственных информационных систем, обеспечивающих предоставление государственных услуг Архангельской области и муниципальных услуг муниципальных образований Архангельской области гражданам и организациям в электронной форме»;

- Жилищным кодексом Российской Федерации от 29.12.2004 № 188-ФЗ;

- Гражданским кодексом Российской Федерации от 29.01.1996 № 14-ФЗ.

2.6 Заявителем представляется:

а) заявление установленной формы (приложение № 2);

б) договор поднайма;

в) письменное согласие всех совершеннолетних членов семьи нанимателя, проживающих совместно с ним (подписанное в присутствии муниципального служащего, ответственного за предоставление муниципальной услуги, либо заверенное нотариально);

г) нотариально заверенное согласие временно отсутствующих членов семьи нанимателя;

д) копии документов, удостоверяющих личность граждан, проживающих в жилом помещении, и граждан, вселяемых в жилое помещение по договору поднайма (паспорт, свидетельство о рождении, с предъявлением оригинала, если копия нотариально не заверена);

е) документ, подтверждающий отсутствие у граждан, проживающих в жилом помещении и вселяемых в жилое помещение, тяжелых форм хронических заболеваний);

ж) письменное согласие всех нанимателей, собственников и проживающих совместно с нанимателями или собственниками членов их семей (подписанное в присутствии муниципального служащего, ответственного за предоставление муниципальной услуги, либо заверенное нотариально);

з) финансовые лицевые счета (содержание и ремонт, коммунальные услуги).

Заявитель вправе по собственной инициативе представить следующие документы:

а) документ, подтверждающий право пользования жилым помещением (договор социального найма, ордер, решение о предоставлении жилого помещения) – при наличии такого документа у заявителя;

б) копию поквартирной карточки жилого помещения;

в) при передаче в поднаем жилого помещения, находящегося в коммунальной квартире:

- справка о составе коммунальной квартиры, обо всех нанимателях, собственниках и проживающих совместно с ними членов их семей, выдаваемую соответствующей организацией, осуществляющей управление многоквартирным домом.

2.7. Основаниями для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, являются следующие обстоятельства:

1) лицо, подающее документы, не относится к числу заявителей в соответствии с пунктом 1.2. настоящего административного регламента;

2) заявитель представил неполный комплект документов в соответствии с пунктом 2.6 настоящего административного регламента;

3) заявитель представил документы, оформление которых не соответствует установленным требованиям;

2.8. Основаниями для приостановления в предоставлении муниципальной услуги являются следующие обстоятельства:

а) отсутствие копии доверенности на представителя Заявителя;

б) несоответствие документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, требованиям пункта 2.6. настоящего регламента.

2.8.1. Заявителю может быть отказано в предоставлении муниципальной услуги по следующим основаниям:

а) непредставление копии доверенности на представителя Заявителя;

б) несоответствие документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, установленных в пункте 2.6. настоящего регламента в случае, если недостатки документов не были устранены в порядке и сроки, установленные настоящим регламентом;

в) отказ Заявителя от предоставления муниципальной услуги.

2.8.2. Отказ в предоставлении услуги не является препятствием для повторного обращения Заявителя после устранения причин, послуживших основанием для отказа.

2.8.3. Заявитель вправе отказаться от предоставления Услуги после представления документов, указанных в пункте 2.6. настоящего регламента. Отказ оформляется письменно, в произвольной форме и представляется в администрацию МО «Никольское» на любом этапе предоставления Услуги.

2.9 Муниципальная услуга предоставляется бесплатно .

2.10. Сроки выполнения отдельных административных процедур:

2.10.1 Регистрация запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги либо выдача уведомления об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги – один день с момента поступления запроса заявителя;

2.10.2 Максимальный срок ожидания в очереди:

1) при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги – до 15 минут;

2) при получении результата предоставления муниципальной услуги – до 15 минут.

2.11. Помещения, предназначенные для предоставления муниципальной услуги, обозначаются соответствующими табличками с указанием наименования отдела, фамилий, имен и отчеств муниципальных служащих, организующих предоставление муниципальной услуги, приёмных дней и времени приёма заявителей.

Информация, о порядке предоставления с образцами заполнения запросов и перечнем документов, необходимых для предоставления каждой муниципальной услуги, размещается на стендах в местах ожидания личного приема. Для ожидания приёма отводятся места, оснащенные стульями и столами для возможности оформления документов.

Для приёма заявителей в кабинете, где непосредственно предоставляется услуга, организуются места для приёма, предоставляются необходимые бланки.

Помещения администрации, предназначенные для предоставления муниципальной услуги, удовлетворяют требованиям об обеспечении беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и к предоставляемым в них услугам в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов.

2.12. Показатели доступности и качества муниципальной услуги

2.12.1 Показателями доступности муниципальной услуги являются:

1) предоставление заявителям информации о правилах предоставления муниципальной услуги;

2) размещение на Архангельском региональном портале государственных и муниципальных услуг и Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) форм документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги и обеспечение возможности их копирования и заполнения в электронной форме;

3) предоставление заявителям возможности получения муниципальной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг;

4) безвозмездность предоставления муниципальной услуги;

2.12.2 Показателями качества муниципальной услуги являются:

1) отсутствие случаев нарушения сроков при предоставлении муниципальной услуги;

2) отсутствие случаев удовлетворения в судебном порядке заявлений заявителей, оспаривающих действия (бездействие) муниципальных служащих органа и решений органа

3. Административные процедуры

3.1. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

1) прием и регистрация заявления (запроса) заявителя о предоставлении муниципальной услуги;

2) рассмотрение запроса, принятие решения о предоставлении (отказе в предоставлении) муниципальной услуги;

3) выдача результата предоставления муниципальной услуги.

3.2 Регистрация запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги.

3.2.1 Основанием для начала исполнения административной процедуры является обращение получателя услуги с представлением полного комплекта документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

3.2.2 Ответственным за выполнение данной административной процедуры является специалист Администрации, ведущий прием.

Время выполнения данной процедуры - не более 15 минут.

Результатами выполнения данной процедуры являются:

- проверка представленных заявления и документов, удостоверяющих личность заявителя;
- прием документов от получателя услуги либо отказ в приеме документов.
- регистрация заявления в автоматизированной базе данных.

3.3 Подготовка запрашиваемой информации, либо мотивированного отказа в предоставлении муниципальной услуги

3.3.1 Основанием для начала исполнения административной процедуры является регистрация запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги.

3.3.2. После регистрации заявление с приложением направляется на рассмотрение главе администрации МО «Никольское».

3.3.3. Глава администрации МО «Никольское», в течение 2 рабочих дней со дня регистрации заявления рассматривает его и направляет специалисту администрации МО «Никольское».

3.3.4. Глава администрации МО «Никольское», определяет специалиста ответственным исполнителем по данному заявлению.

3.3.5. Специалист в течение 2 рабочих дней со дня получения документов проводит проверку представленных документов и готовит предложение о возможности предоставления Услуги по данному заявлению.

3.3.6. В случае если имеются основания для приостановления предоставления Услуги, указанные в пункте 9 настоящего регламента, специалист в течение 3 рабочих дней готовит проект письменного уведомления об отказе в предоставлении Услуги.

3.3.7. В случае соответствия Заявителя и представленных им документов всем требованиям, установленным настоящим регламентом, а также отсутствия необходимости проверки или уточнения сведений, специалист в течение 3 рабочих дней со дня получения документов готовит проект решения о предоставлении согласия наймодателя на сдачу в поднаем жилого помещения, представленного по договору социального найма, либо готовит и выдает уведомление об отказе в предоставлении согласия на сдачу в поднаем жилого помещения, представленного по договорам социального найма с указанием причин.

3.3.8. В случае необходимости проверки или уточнения сведений, специалист в течение 3 рабочих дней со дня получения документов делает (готовит) необходимые запросы. После получения необходимой информации, проверки или уточнения сведений специалист в течение 3 рабочих дней готовит проект постановления.

3.3.9. При наличии оснований для отказа в рассмотрении документов или предоставлении Услуги специалист в течение 3 рабочих дней со дня получения документов подготавливает проект письменного уведомления об отказе в рассмотрении документов или предоставлении Услуги.

3.3.10. Письменное уведомление об отказе в рассмотрении документов или предоставлении Услуги должно содержать основания отказа с указанием возможностей их устранения и может быть обжаловано Заявителем в судебном порядке.

3.3.11. Проект постановления подписывается главой администрации МО «Никольское», и регистрируется в установленном порядке.

3.4 Выдача запрашиваемой информации, либо мотивированного отказа в предоставлении муниципальной услуги.

3.4.1 Основанием для административной процедуры является оформление и подписание ответа на запрос.

3.4.2 Рассмотрение запроса считается законченным, если по нему приняты необходимые меры и получатель муниципальной услуги проинформирован о результатах рассмотрения.

3.4.3. Специалист в течение рабочего дня после регистрации постановления уведомляет Заявителя о готовности документов устно, или по телефону. Заявителю выдается постановления лично или его уполномоченному представителю либо направляется по почте по адресу, указанному в заявлении.

3.4.4. При личном получении постановления Заявитель либо его уполномоченный представитель расписывается на экземпляре документа, который остается в администрации МО «Никольское», и ставит дату получения.

3.4.5 Срок отправки ответов заявителям по почте составляет не более 3-х дней с момента подписания ответа главой администрации МО «Никольское».

Блок-схема процедуры по предоставлению Услуги представлена в приложении № 1 к

настоящему регламенту.

4. Контроль за исполнением административного регламента

Контроль за исполнением настоящего административного регламента осуществляется Главой Администрации в следующих формах:

текущее наблюдение за выполнением специалистами Администрации действий при предоставлении муниципальной услуги;
рассмотрение жалоб (претензий) на действия (бездействие) специалистов Администрации, выполняющих административные действия при предоставлении муниципальной услуги.

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также его должностных лиц (муниципальных служащих)

5.1. Заявитель может обратиться с жалобой в следующих случаях:

- 1) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги;
- 2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги;
- 3) требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Архангельской области, настоящим административным регламентом;
- 4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Архангельской области, настоящим административным регламентом;
- 5) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Архангельской области, настоящим административным регламентом;
- 6) затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Архангельской области, настоящим административным регламентом;
- 7) отказ Администрации в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

5.2. Жалобы подаются:

- 1) на решения и действия (бездействие) специалистов Администрации главе администрации МО «Никольское»;
- 2) на решения и действия (бездействие) главы администрации МО «Никольское» в органы прокуратуры.

5.3. Общие требования к порядку подачи и рассмотрения жалобы

1. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в Администрацию МО «Никольское».

2. Жалоба может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта администрации МО «Шенкурский муниципальный район», единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

3. Жалоба должна содержать:

1) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, решения и действия (бездействия) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) специалиста архивного отдела;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) специалиста Администрации. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.4. Рассмотрение жалоб осуществляется должностными лицами, указанными в пункте 5.2 настоящего административного регламента. Запрещается направлять жалобу муниципальному служащему, решение или действие которого обжалуется.

5.5. При рассмотрении жалобы должностное лицо обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в случае необходимости – с участием гражданина, представителя юридического лица, направившего жалобу.

5.6. Поступившая жалоба подлежит рассмотрению должностным лицом, наделённым полномочиями по рассмотрению жалоб, в течении 15 рабочих дней со дня её регистрации, а в случае обжалования отказа администрацией МО»Никольское», ее должностного лица в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течении 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

5.7. По результатам рассмотрения жалобы должностное лицо принимает одно из следующих решений:

1) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных органом, предоставляющим муниципальную услугу, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Архангельской области, муниципальными правовыми актами, а также в иных формах;

2) отказывает в удовлетворении жалобы.

3) об отказе в рассмотрении жалобы по существу:

а) если в жалобе не указаны фамилия гражданина или наименование юридического лица, подавшего жалобу, а также почтовый адрес гражданина или место нахождения юридического лица, подавшего жалобу;

б) если в жалобе содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

в) если текст жалобы не поддается прочтению;

г) если в жалобе содержится вопрос, на который заявителю многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в жалобе не приводятся новые доводы или обстоятельства;

д) если ответ по существу поставленного в жалобе вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую законом тайну.

5.8. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 5.7, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.9. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо,

наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

Блок-схема последовательности административных процедур при предоставлении муниципальной услуги



Приложение № 2
к административному регламенту
предоставления муниципальной услуги
«Предоставление согласия наймодателя,
на передачу в поднаем жилого помещения,
предоставленного по договору социального найма»

Главе администрации МО «Никольское»
от _____

(Фамилия, Имя, Отчество)
проживающего по адресу:

паспорт: _____

(серия, номер, паспорта, дата выдачи, кем выдан)
контактный телефон: _____

Заявление

Прошу дать согласие на заключение договора поднайма жилого помещения (части
жилого помещения), находящегося по адресу:

предоставленного по договору социального найма от «_____» _____ г.
№ _____

Приложение: (указать перечень прилагаемых документов).

«_____» _____ 20 г.

(подпись, расшифровка подписи)

На заключение договора поднайма, занимаемого нами жилого помещения, согласны:

1. _____
(Ф.И.О., паспорт: серия, номер, кем и когда выдан) _____ подпись

2. _____
(Ф.И.О., паспорт: серия, номер, кем и когда выдан) _____ подпись