**ЕДИНЫЙ КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР РОСПОТРЕБНАДЗОРА**

**8-800-555-49-43**

В Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека организован

**Единый консультационный центр по телефону  8-800-555-49-43 (звонок бесплатный).**

Центр функционирует в круглосуточном режиме без выходных дней на русском и английском языках.

Единый консультационный центр предназначен для оказания консультативной помощи гражданам и юридическим лицам

 по вопросам санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей.

**ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ РОСПОТРЕБНАДЗОРА ПО ВОПРОСАМ НАРУШЕНИЙ**

**ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ   8-800-100-29-26**

**По телефону «Горячей линии» 8 800-100-29-26 Вы сможете ежедневно и круглосуточно (в т.ч. в выходные дни)** **Вы сможете**

**оперативно получить консультацию или разъяснение** **по вопросам защиты прав потребителей на рынке финансовых услуг**.

«Горячая линия» 8 800-100-29-26призвана помочь гражданам в вопросах подачи обращений, а также окажет содействие повышению информированности

населения о правах потребителей на финансовом рынке.

**ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНАЯ ТЕЛЕФОННАЯ  ЛИНИЯ**

**ЦЕНТРАЛЬНОГО АППАРАТА РОСПОТРЕБНАДЗОРА**

**В центральном аппарате Роспотребнадзора работает  информационно-справочная телефонная линия 8-800-100-0004, по телефону которой
можно позвонить бесплатно из любого населенного пункта России в рабочие дни с 10-00 до 17-00 (время московское),  перерыв с 12-00 до 12-45.**

Работу информационно-справочной телефонной линии обеспечивают операторы, которые при поступлении звонка уточняют вопрос, с которым обращается

 гражданин, а затем производят переадресацию звонка в соответствующее структурное подразделение центрального аппарата Роспотребнадзора,

 либо предоставляют справочную информацию, необходимую гражданину  для дальнейшего решения вопроса.

**Обращаем Ваше внимание, что консультирование по вопросам, относящимся к компетенции Роспотребнадзора, осуществляют**

**только специалисты структурных подразделений центрального аппарата Роспотребнадзора.**

**ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ  КОНСУЛЬТАЦИИ  ИЛИ  РАЗЪЯСНЕНИЯ ВЫ ТАКЖЕ  МОЖЕТЕ ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ВОЗМОЖНОСТЯМИ:**

(нажмите на ссылки, чтобы получить более подробную информацию)

[**ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫХ ТЕЛЕФОННЫХ ЛИНИЙ («ГОРЯЧИХ ЛИНИЙ»)**](https://web.archive.org/web/20200409080733/http%3A/rospotrebnadzor.ru/region/structure/str_uprav.php) **территориальных органов Роспотребнадзора** ,

номера телефонов которых  размещены на [сайтах территориальных органов Роспотребнадзора](https://web.archive.org/web/20200409080733/http%3A/rospotrebnadzor.ru/region/structure/str_uprav.php);

[**ОБЩЕСТВЕННЫХ ПРИЕМНЫХ**](https://web.archive.org/web/20200409080733/http%3A/rospotrebnadzor.ru/region/structure/str_uprav.php)**территориальных органов Роспотребнадзора,**

информация о работе которых и графики личного приема размещены на [сайтах территориальных органов Роспотребнадзора](https://web.archive.org/web/20200409080733/http%3A/rospotrebnadzor.ru/region/structure/str_uprav.php));

[**КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ ЦЕНТРОВ И ПУНКТОВ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**](https://web.archive.org/web/20200409080733/http%3A/zpp.rospotrebnadzor.ru/organizations/consultation) ФБУЗ «Центры гигиены и эпидемиологии» в субъектах Российской Федерации,

 информацию о телефонах и адресах которых Вы сможете найти на сайте [Государственного информационного ресурса в сфере защиты прав потребителей](https://web.archive.org/web/20200409080733/http%3A/zpp.rospotrebnadzor.ru/),

в разделе «[Органы и организации в сфере защиты прав потребителей](https://web.archive.org/web/20200409080733/http%3A/zpp.rospotrebnadzor.ru/organizations/gos)»;

[**«ВИРТУАЛЬНОЙ ПРИЕМНОЙ»**](https://web.archive.org/web/20200409080733/http%3A/zpp.rospotrebnadzor.ru/Forum/Appeals)**Роспотребнадзора** (виртуальные консультации по вопросам защиты прав потребителей), **«**[**СПРАВОЧНИКА ПОТРЕБИТЕЛЯ**](https://web.archive.org/web/20200409080733/http%3A/zpp.rospotrebnadzor.ru/handbook/actual)**»**

и его рубрик: [**«Памятки»**](https://web.archive.org/web/20200409080733/http%3A/zpp.rospotrebnadzor.ru/handbook/torg/memos), [**«Ответы на вопросы»**](https://web.archive.org/web/20200409080733/http%3A/zpp.rospotrebnadzor.ru/handbook/torg/answers)**,** **«**[**Примерные формы документов**](https://web.archive.org/web/20200409080733/http%3A/zpp.rospotrebnadzor.ru/handbook/torg/forms)**»**, [**«Актуальная информация»**](https://web.archive.org/web/20200409080733/http%3A/zpp.rospotrebnadzor.ru/handbook/actual), размещенных на сайте

[Государственного информационного ресурса в сфере защиты прав потребителей](https://web.archive.org/web/20200409080733/http%3A/zpp.rospotrebnadzor.ru/);

[**ИНТЕРНЕТ-ПРИЕМНОЙ Центрального Банка России**](https://web.archive.org/web/20200409080733/http%3A/www.cbr.ru/Reception/)**,**раздел[**«Часто задаваемые вопросы»**](https://web.archive.org/web/20200409080733/http%3A/www.cbr.ru/Reception/Faq/)**;**

**раздела**[**«ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ»**](https://web.archive.org/web/20200409080733/https%3A/dom.gosuslugi.ru/#!/faq) **по вопросам ЖКХ,**размещенного на сайте [Государственной информационной системы ЖКХ](https://web.archive.org/web/20200409080733/https%3A/dom.gosuslugi.ru/#!/main);

**информационного сайта**[**«ХОЧУ  МОГУ  ЗНАЮ»**](https://web.archive.org/web/20200409080733/http%3A/rospotrebnadzor.ru/feedback/hochu.php), разработанного в рамках проекта «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и

развитию финансового образования в Российской Федерации» Минфина России и Всемирного банка  при поддержке Роспотребнадзора;

**учебника «**[**АЗБУКА ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ ЖКХ**](https://web.archive.org/web/20200409080733/http%3A/www.minstroyrf.ru/press/vyshla-v-svet-azbuka-dlya-potrebiteley-uslug-zhkkh/)**»**, разработанного ведущими экспертами Минстроя России, Фонда содействия реформированию ЖКХ,

партии «Единая Россия» и федерального образовательного проекта «Школа грамотного потребителя».

**Если Вы хотите направить обращение в электронном виде, нажмите** [**«Составить и отправить обращение»**](https://web.archive.org/web/20200409080733/http%3A/rospotrebnadzor.ru/feedback/hotline2.php)