Архангельская область

Муниципальное образование
«Шенкурский муниципальный район»

Администрация муниципального образования
«Шенкурский муниципальный район»

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

«13» апреля 2021 года № 163-па

г. Шенкурск

Об утверждении Порядка работы с обращениями инвесторов по каналу прямой и обратной связи на территории муниципального образования «Шенкурский муниципальный район» Архангельской области

В соответствии с распоряжением администрации МО «Шенкурский район» Архангельской области от 24 сентября 2020 года № 601р «Об утверждении Дорожной карты реализации положений Муниципального инвестиционного стандарта 2.0 на территории муниципального образования «Шенкурский муниципальный район», на основании Устава муниципального образования «Шенкурский муниципальный район» Архангельской области, в целях обеспечения инвесторов, осуществляющих или планирующих осуществлять инвестиционную деятельность на территории муниципального образования «Шенкурский муниципальный район» Архангельской области прямой и обратной связью для оперативного решения возникающих вопросов и проблем, администрация муниципального образования «Шенкурский муниципальный район» Архангельской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить прилагаемый Порядок работы с обращениями инвесторов по каналу прямой и обратной связи на территории муниципального образования «Шенкурский муниципальный район» Архангельской области.
2. Опубликовать настоящее постановление в информационном бюллетене «Шенкурский муниципальный вестник», разместить его на официальном сайте МО «Шенкурский муниципальный район» Архангельской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
3. Контроль за выполнением постановления возложить на заместителя главы администрации – руководителя аппарата администрации Теплякова С.Н.

И.о.главы муниципального образования
«Шенкурский муниципальный район» С.Н. Тепляков

УТВЕРЖДЕН
постановлением администрации
МО «Шенкурский муниципальный
район» Архангельской области
от «13» апреля 2021 г. № 163 -па

Порядок
работы с обращениями инвесторов по каналу прямой и обратной связи на территории муниципального образования «Шенкурский муниципальный район» Архангельской области

1. Общие положения

1. Настоящий Порядок определяет работу канала прямой и обратной связи для инвесторов, осуществляющих или планирующих осуществлять инвестиционную деятельность на территории муниципального образования «Шенкурский муниципальный район» Архангельской области, а также порядок оперативного устранения нарушений нормативных правовых актов муниципального образования «Шенкурский муниципальный район» Архангельской области, выявленных по результатам работы канала прямой и обратной связи.

2. Канал прямой и обратной связи создан в целях обеспечения беспрепятственной стабильной прямой связи инвесторов, осуществляющих или планирующих осуществлять инвестиционную деятельность на территории муниципального образования «Шенкурский муниципальный район» Архангельской области с главой муниципального образования «Шенкурский муниципальный район» Архангельской области, уполномоченным органом муниципального образования «Шенкурский муниципальный район» для оперативного решения вопросов, возникающих в процессе инвестиционной деятельности с использованием средств телефонной связи, электронной почты и официального сайта администрации муниципального образования «Шенкурский муниципальный район».

3. Уполномоченным органом муниципального образования «Шенкурский муниципальный район» обеспечивающим работу канала прямой и обратной связи для инвесторов, осуществляющих или планирующих осуществлять инвестиционную деятельность на территории муниципального образования «Шенкурский муниципальный район», является отдел организационной работы и местного самоуправления администрации МО «Шенкурский муниципальный район» Архангельской области (далее - Уполномоченный орган).

4. Канал прямой и обратной связи для принятия обращений инвесторов отвечает требованиям:

1) равного доступа инвесторов к информации, связанной с осуществлением инвестиционной деятельности на территории района;

2) контроля результатов и сроков рассмотрения обозначенных инвестором вопросов и проблем;

3) объективного, всестороннего и оперативного решения возникающих в процессе инвестиционной деятельности вопросов.

2. Порядок работы канала прямой и обратной связи

5. Функцию канала прямой и обратной связи выполняют:

1) доступные для заявителя номера телефонов канала прямой связи, информация о которых размещается на официальном сайте администрации муниципального образования «Шенкурский муниципальный район» Архангельской области в подразделе «Канал прямой связи для инвесторов» раздела «Инвестиционная деятельность»;

2) доступные для заявителя адреса электронной почты, информация о которых размещается на официальном сайте администрации муниципального образования «Шенкурский муниципальный район» Архангельской области в подразделе «Канал прямой связи для инвесторов» раздела «Инвестиционная деятельность»;

6. Электронное обращение посредством использования раздела «Обращение к главе» на главной странице официального сайта администрации муниципального образования «Шенкурский муниципальный район» Архангельской области.

7. Инвесторы имеют право воспользоваться любым способом осуществления прямой связи.

8. Обращения инвесторов должны относиться к вопросам осуществления инвестиционной деятельности на территории муниципального образования «Шенкурский муниципальный район» Архангельской области, таким как:

- реализация или намерение реализации инвестиционного проекта на территории муниципального образования «Шенкурский муниципальный район» Архангельской области;
- оказание содействия инвестору в подборе земельного участка для реализации инвестиционного проекта;
- оказание содействия инвестору в инфраструктурном обеспечении земельного участка для реализации инвестиционного проекта;
- взаимодействие инвестора с органами местного самоуправления, содействие во взаимодействии с органами региональной власти;
- предоставление инвестору информации о доступных формах государственной и муниципальной поддержки, установленных региональным законодательством и муниципальными нормативными правовыми актами;
- иные вопросы, возникающие у инвестора, реализующего или предполагающего реализацию инвестиционного проекта.

9. Обращения инвесторов вне зависимости от выбранного способа осуществления прямой связи подлежат регистрации специалистом (приемная) в течение одного рабочего дня с даты их поступления, в случае поступления обращений инвесторов в выходной или нерабочий праздничный день их регистрация осуществляется в следующий за ним рабочий день.

10. Прошедшие регистрацию обращения инвесторов направляются главе муниципального образования (в случае его отсутствия заместителю) для определения исполнителя по рассмотрению поступившего обращения инвестора (далее - исполнитель).

11. В случае, если решение поставленных в обращении вопросов относится к компетенции нескольких должностных лиц, копия обращения в течение 3 (трех) рабочих дней со дня регистрации направляется соответствующим должностным лицам администрации.

12. Инвестор вне зависимости от выбранного способа осуществления прямой

связи при обращении сообщает:

1) суть обращения с приложением при необходимости копий документов и материалов в электронной форме;

2) фамилию, имя, отчество лица, обратившегося для оперативного решения вопросов;

3) наименование юридического лица (индивидуального предпринимателя);

4) контактные данные: номер телефона, юридический адрес и адрес электронной почты для получения ответа на обращение;

5) желаемый способ получения ответа на обращение.

13. В случае, если в обращении отсутствуют наименование организации, (ФИО индивидуального предпринимателя), телефон, адрес электронной почты или почтовый адрес для обратной связи, ответ на обращение не предоставляется.

В случае, если обращение не относится к вопросам инвестиционной деятельности, оно рассматривается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

14. Исполнитель рассматривает обращение инвестора и за подписью руководителя или его заместителя направляет ответ на обращение инвестору, выбранным им способом, в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня регистрации обращения. Одновременно копия ответа направляется в отдел экономики комитета по финансам и экономике администрации муниципального образования «Шенкурский муниципальный район» Архангельской области.

15. В случае, если решение поставленных в обращении вопросов относится к компетенции нескольких должностных лиц, срок направления ответа на обращение может быть продлен до 20 (двадцати) календарных дней со дня регистрации обращения. Заявителю в течение 2 (двух) рабочих дней направляется уведомление о продлении сроков рассмотрения обращения или о переадресации обращения инвестора, в случае, если поставленный в обращении вопрос не относится к компетенции уполномоченного органа.

16. Контроль за исполнением сроков, установленных настоящим Порядком, осуществляет уполномоченный орган.

3. Порядок оперативного устранения нарушений в нормативных правовых актах муниципального образования «Шенкурский муниципальный район» Архангельской области, выявленных по результатам работы канала прямой связи

11. В случае, если в результате работы канала прямой связи, выявлено наличии в нормативных правовых актах муниципального образования «Шенкурский муниципальный район» Архангельской области положений, нарушающих права и законные интересы заявителя:

1) администрацией муниципального образования «Шенкурский муниципальный район» Архангельской области в течение 3 (трех) рабочих дней со дня регистрации поступившего обращения о нарушении в нормативных правовых актах муниципального образования «Шенкурский муниципальный район» Архангельской области готовится проект о внесении изменений в соответствующий нормативный правовой акт муниципального образования «Шенкурский муниципальный район» Архангельской области (далее - проект о внесении изменений);

в отношении проекта о внесении изменений проводится процедура оценки регулирующего воздействия, в соответствии с Порядком, утвержденным решением Собрания депутатов муниципального образования «Шенкурский муниципальный район» Архангельской области от 18 декабря 2015 года № 156;

2) проект о внесении изменений направляется на рассмотрение органов местного самоуправления в установленном порядке.

12. После устранения нарушений нормативных правовых актов муниципального образования «Шенкурский муниципальный район» Архангельской области, выявленных по результатам работы каналов прямой связи, уполномоченный орган уведомляет об этом инвестора в течение 3 (трех) рабочих дней со дня принятия проекта о внесении изменений.

_____